



moderator

forum voor herstelrecht
en bemiddeling

Datum ontvangst klacht: .. / .. /
Registratienummer:

KLACHTENFORMULIER

KLACHTENFORMULIER

Het is belangrijk dat ontevredenheid over de dienstverlening van Suggnomè vzw in eerste instantie bespreekbaar gemaakt wordt met de betrokken medewerker.

Klachtenformulier richten aan:

Marianne
REGELBRUGGE
Coördinator

Diestsesteenweg 49
3010 Kessel-lo

016 22 63 88
0494 71 27 96
(tijdens de kantooruren)

marianne.regelbrugge@moderator.be

www.moderator.be

Procedure: Je klacht komt terecht bij de verantwoordelijke van de organisatie, Marianne REGELBRUGGE. Zij zal binnen de 14 dagen de betrokken partijen schriftelijk of telefonisch contacteren en op basis hiervan de nodige stappen ondernemen.

Datum en handtekening:

Naar aanleiding van een slachtoffer-dader bemiddeling waarin ik betrokken partij was (cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon), wens ik een klacht in te dienen.

Gelieve onderstaande gegevens in te vullen en het klachtenformulier ondertekend aan de coördinator te bezorgen:*

Naam:
Adres:
Telefoon/GSM:
Email:

** Zonder uw persoonsgegevens is uw klacht niet ontvankelijk. Overeenkomstig de wet op de privacy van 8/12/1992 wordt echter zorgvuldig omgesprongen met deze gegevens.*

1. **Referentienummer van het BEMIDDELINGSDOSSIER:**
2. **Naam van de bij de klacht betrokken personen:**
3. **Beschrijf kort de aanleiding van de klacht, de feiten en omstandigheden:**
4. **Voorafgaand aan deze klacht heb ik reeds volgende stappen gezet om tot een oplossing te komen:**
5. **Als oplossing zou ik graag zien, dat...:**

