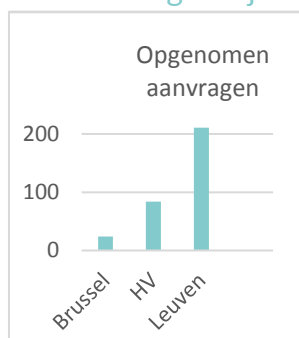


# Bemiddelingsdienst Vlaams-Brabant en Brussel

## Overzicht 2018

De bemiddelingsdienst Provincie Vlaams-Brabant en Brussel werkt met 3 FTE bemiddelaars en een halftijdse onthaalmedewerker om het aanbod van slachtoffer-daderbemiddeling bekend te maken en uit te voeren. Daarnaast streven we ernaar het herstelrechtelijke gedachtegoed onder de aandacht te brengen bij justitie en hulpverlening in de provincie Vlaams-Brabant en Brussel door deel te nemen aan overlegfora. In dit document geven we u een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2018 én een vooruitblik op 2019.

## Bemiddeling in cijfers

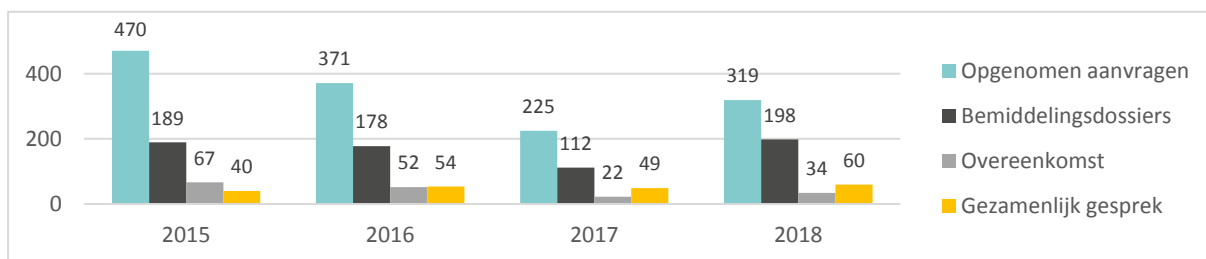


In 2018 hebben we 319 aanvragen opgenomen. Dit leidde tot 146 effectief opgestarte bemiddelingsdossiers. Aan deze bemiddelingen namen 204 slachtoffers en 183 daders deel.



Er waren meer slachtoffers en daders geïnteresseerd in de uitleg over bemiddeling (nl. resp. 245 en 222). Deze namen niet allemaal deel aan een bemiddeling, o.a. omdat hun eigen slachtoffer of dader niet reageerde of omdat ze na meer uitleg niet wensden te starten met een bemiddeling.

In 2018 sloten we 198 bemiddelingen af. In 60 hiervan kozen partijen ervoor om elkaar te ontmoeten in een gezamenlijk gesprek. In 34 bemiddelingen besloten partijen samen een schriftelijke overeenkomst op te maken.



## Structureel werk

Wat er voor 2018 opvalt, is **de hernieuwde stijging van de opgenomen aanvragen**.

Dit kwam door het terug opstarten van de geautomatiseerde verzending van infobrieven aan slachtoffers en daders vanuit het **parket te Leuven**. In april 2017 was het automatisch systeem van deze brieven (in 14 kwalificaties) stilgevallen door de overgang van het REA-computersysteem naar de MACH. Dankzij de blijvende ondersteuning en inspanning van het parket van Leuven, heeft de parketadministratie het automatisch systeem in MACH zelf kunnen activeren. Ze voeren hierbij handmatige handelingen uit. Een expliciete dank u is hier op zijn plaats.

In mei 2018 ontmoetten we het administratief team van het **politieparket van Halle-Vilvoorde**. We spraken met enthousiaste en gemotiveerde mensen, die gevoelig zijn voor het thema bemiddeling in verkeersdossiers. Het was een heel fijne uitwisseling van ideeën om het aanbod van Moderator zo goed als mogelijk kenbaar te maken bij de betrokkenen in deze dossiers. Sindsdien verloopt de samenwerking bijzonder goed. Het politieparket van Halle is de tweede grootste aanmelder van dossiers. Dit komt ten goede aan alle betrokken partijen.

In 2018 hebben we als team **vooral ingezet op Brussel en Halle-Vilvoorde** omdat deze regio's nog verder te ontginnen zijn in het aantal potentiële bemiddelingsdossiers. Dit vertaalde zich in een aantal gerichte en weloverwogen acties.

- **Creatief kennismakingsmoment met het team van Slachtofferhulp CAW Brussel**

We organiseerden een moment van verdere kennismaking tussen onze twee teams. We geloven dat dit helpt om elkaar en elkaars werking beter te kennen. Het wederzijds vertrouwen groeit op die manier en komt het doorverwijzen en samenwerken ten goede. We vonden het fijn om elkaar op deze manier te ontmoeten.

- **Brusselse gevangenissen**

De Brusselse gevangenissen zijn geen evidente omgevingen om aan slachtoffer-daderbemiddeling te doen. Zeker wanneer een slachtoffer rechtstreeks wil spreken met een gedetineerde in het kader van een bemiddeling. Als bemiddelaar maken we ons zorgen over hoe een slachtoffer onthaald zal worden in een harde context zoals die van de gevangenissen. Ook over het welzijn van verdachte en daders gaan we het gesprek aan in de gevangenis. Gelukkig kunnen we rekenen op een aantal fantastische mensen van de Vlaamse Gemeenschap die instaan voor een vlotte samenwerking met de gevangenis. Zij maakten het bv. mogelijk om het gesprek tussen nabestaanden en een veroorzaker van een dodelijk verkeersongeval in goede banen te leiden.

## Een blik op 2019

Voor het team **Vlaams-Brabant-Brussel** kiezen we in 2019 resoluut voor een nieuwe formule: **één team op één plek!** De nieuwe bemiddelaar voor Brussel en Halle-Vilvoorde zal aansluiten bij het team van Leuven. Op die manier vergroten we ons draagvlak, zetten we in waar nodig en dragen we samen de complexiteit van Brussel en Halle-Vilvoorde: multicultureel, twee parketten, drie gevangenissen, uitgestrektheid...

Er komt ook een **overkoepelend cluster** Vlaams-Brabant-Brussel en Limburg voor het **project Samenspraak**. We focussen hierbij op wat herstelbemiddeling kan betekenen in een samenleving waar radicalisering meer aan de orde lijkt te zijn. Een **“warm onthaal”** met permanentie zal tevens op dit niveau georganiseerd worden. We streven hierbij naar een meerwaarde voor beide provinciale teams.

Deze twee veranderingen zullen voor nieuwe uitdagingen en nieuwe dynamieken zorgen. 2019 zal dan ook vooral gericht zijn om dit alles in goede banen te leiden

## Contactgegevens

Afdeling Brussel en Halle-Vilvoorde  
Vanderlindenstraat 17  
1030 Schaarbeek  
02 | 522 69 75

Sophie Biemans  
Eve Schippers

Afdeling Leuven  
Waversebaan 66  
3001 Leuven  
NIEUW TELEFOONNUMMER 016/170 800

Kristel Buntinx  
Petra Sampers  
Cleo Custers  
Bram Vandroogenbroeck

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking in 2018  
& voor alle toekomstige ontmoetingen in 2019!