



# JAARFICHES 2017 PROVINCIALE BEMIDDELINGSDIENSTEN

Moderator

## Abstract

Overzicht van de werkzaamheden van Moderator in 2017. Met focus op lokale cijfers, structureel werk en een blik vooruit op 2018.

Moderator Forum voor herstelrecht en bemiddeling vzw  
[info@moderator.be](mailto:info@moderator.be)

## Inhoudsopgave

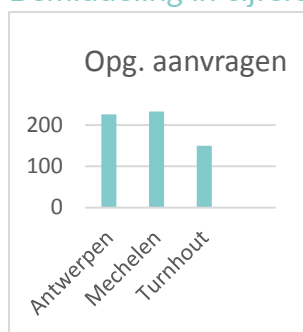
Bemiddelingsdienst Provincie Antwerpen .....	2
Overzicht 2017 .....	2
Bemiddeling in cijfers .....	2
Structureel werk .....	2
Een blik op 2018.....	3
Contactgegevens.....	3
Bemiddelingsdienst Limburg .....	4
Overzicht 2017 .....	4
Bemiddeling in cijfers .....	4
Structureel werk.....	4
Een blik op 2018.....	5
Contactgegevens.....	5
Bemiddelingsdienst Vlaams-Brabant en Brussel.....	6
Overzicht 2017 .....	6
Bemiddeling in cijfers .....	6
Structureel werk.....	6
Een blik op 2018.....	7
Contactgegevens.....	7
Bemiddelingsdienst West-Vlaanderen.....	8
Overzicht 2017 .....	8
Bemiddeling in cijfers .....	8
Structureel werk.....	8
Een blik op 2018.....	9
Contactgegevens.....	9
Bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen.....	10
Overzicht 2017 .....	10
Bemiddeling in cijfers .....	10
Structureel werk.....	10
Een blik op 2018.....	11
Contactgegevens.....	11

# Bemiddelingsdienst Provincie Antwerpen

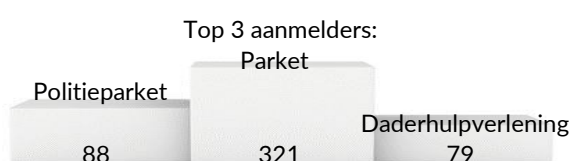
## Overzicht 2017

De bemiddelingsdienst Provincie Antwerpen werkt met 6 FTE bemiddelaars en een halftijdse onthaalmedewerker om het aanbod van slachtoffer-daderbemiddeling bekend te maken en uit te voeren. Daarnaast streven we ernaar het herstelrechtelijke gedachtegoed onder de aandacht te brengen bij justitie en hulpverlening in de provincie Antwerpen door deel te nemen aan overlegfora. In dit document geven we u een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2017 én een vooruitblik op 2018.

### Bemiddeling in cijfers

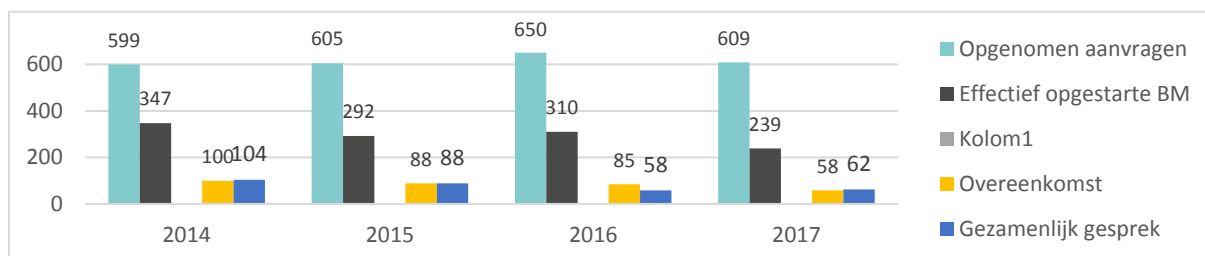


In 2017 hebben we 609 aanvragen opgenomen. Dit leidde tot 239 effectief opgestarte bemiddelingsdossiers. Aan deze bemiddelingen namen 218 slachtoffers en 173 daders deel.



Er waren meer slachtoffers en daders geïnteresseerd in de uitleg over bemiddeling (nl. resp. 507 en 475). Deze namen niet allemaal deel aan een bemiddeling, o.a. omdat hun eigen slachtoffer of dader niet reageerde of omdat ze na meer uitleg niet wensten te starten met een bemiddeling.

In 2017 sloten we 384 bemiddelingen af. In 62 bemiddelingen kozen partijen ervoor om samen rond de tafel te zitten voor een gezamenlijk gesprek. In 58 bemiddelingen maakten partijen een schriftelijke overeenkomst.



### Structureel werk

De bemiddelaars van de provincie Antwerpen gingen in 2017 in dialoog met de Family Justice Centra in onze provincie. We geraakten nauwer betrokken op de verschillende ketenwerkingen (CO3-Antwerpen, Korte Keten Mechelen en KAT Turnhout) inzake intra familiaal geweld. Zo ondertekenden we samenwerkingsprotocollen in Mechelen en Turnhout aangaande de ketenwerking. In Antwerpen maakten we afspraken rond samenwerking met de sectie Jeugd & Gezin bij het parket en CO3. Dit leidt tot meer doorverwijzingen en integratie van overeenkomsten in de besluitvorming of plan van aanpak.

In 2017 viel de geautomatiseerde verzending van infobrieven aan slachtoffers en daders vanuit het parket stil, ten gevolge van een overschakeling naar een ander informaticasysteem bij de parketten. Dit gebeurde op verschillende momenten over de afdelingen heen met een rechtstreeks gevolg op onze instroom van dossiers en dus op onze cijfers in het algemeen. We zijn op zoek gegaan naar alternatieve samenwerkingsvormen met het parket om de instroom van dossiers enigszins te vrijwaren.

**Sensibilisering en overleg** met de politieparketten, de diensten Slachtofferonthaal (parket-Justitiehuis) en Slachtofferhulp (CAW) heeft ertoe geleid dat terug meer betrokkenen bij zware verkeersongevallen geïnformeerd worden over bemiddeling. We gaven informatie over slachtoffer-dader bemiddeling aan Slachtofferhulpverleners en hun vrijwilligers, aan studenten, aan politie-inspecteurs, juridische dienst politie, CGGZ,...

We organiseerden in Turnhout een ontmoetingsmoment in het kader van het Herstelfonds in samenwerking met Justitieel Welzijnswerk, directie van de gevangenis en beleidscoördinator van de Vlaamse Gemeenschap. Als bedanking voor het grote engagement van de projectplaatsen uit de regio, maar ook in de hoop nieuwe projectplaatsen warm te maken om gedetineerden de kans te geven vrijwilligerswerk uit te voeren binnen hun werking en buiten de gevangensmuren.

We zetten in 2017 nog meer in op de samenwerking met onze vrijwilliger-getuige Annemie. We zijn ervan overtuigd dat partijen zelf veel beter kunnen uitleggen wat bemiddeling voor hen betekend heeft en willen deze ervaringen graag blijven delen met onze samenwerkingspartners. We hebben meegewerkt aan de reportage Oog in oog van van Dirk Leestmans die te zien was op Canvas op 2 januari 2018.

In het kader van Music for Life was er door onze dienst een warme samenwerking met de gedetineerden van de bakkersopleiding in de gevangenis van Wortel. Zij bakten koekjes die door Moderator verkocht werden. De opbrengst werd geschonken aan de lotgenotenvereniging 'Over-hoop'.

## Een blik op 2018

Door blijvend aanwezig te zijn op overlegmomenten houden we de samenwerking en herstelrechtelijke thema's ook bij andere partners in de regio actueel. We zullen deelnemen aan de welzijnsteams, de werkgroepen herstelgerichte detentie in de gevangnissen, het samenwerkingsverband van de HCA-diensten, het forensisch overlegplatform, de arrondissementale raad voor slachtoffers, een werkgroep verkeer en een werkgroep rond intra-familiaal geweld. Het dagelijkse bemiddelingswerk wordt mee mogelijk gemaakt door betrokkenheid en inbreng van alle partners op deze vergaderingen.

We zullen actief inspelen op de zoektocht van onze samenwerkingspartners om meer meezijdig partijdig te werken ook als je alleen met slachtoffers of daders werkt. Moderator wil hier een actieve en inspirerende rol spelen door methodieken aan te leveren die een meezijdig partijdige houding ondersteunen.

In 2018 willen we meer inzetten op het bekendmaken van het aanbod van bemiddeling in de fase van de Strafvuitvoering. Onze ervaring in de Kempen leert ons dat vragen na vonnis relatief vaker tot een effectieve bemiddeling leiden. Ook in zedenfeiten en in verkeersdossiers start er vaker een bemiddelingsproces op.

Met alle forensische organisaties (justitiehuisen, justitieel welzijnswerk, slachtofferhulp...) willen we actief bijdragen aan de zoektocht hoe ze de andere partij in beeld kunnen brengen in een individuele begeleiding. Ook het nieuwe Forensisch Psychiatrische Centrum zal hierin een nieuwe samenwerkingspartner worden. Met onze partners willen we op maat bekijken hoe we onze bekendmaking laten aansluiten bij hun medewerkers. Werken we via een klassieke sensibilisering, maken we gebruik van getuigen en brengen we hun authentieke verhalen zoveel mogelijk naar de voorgrond of kiezen we voor meer vorming of training? We zien hier tevens een mogelijke plaats voor de opgebouwde expertise in het project 'Achter de Spiegel' (met dank aan onze collega's van West-Vlaanderen). Allemaal pistes die in 2018 verder zullen verkend worden in samenspraak met de betrokken partners. We hopen via deze wegen een andere instroom van dossiers in beweging te brengen.

In dossiers van intra-familiaal geweld willen we in 2018 blijven inzetten op het gebruik van de tandembemiddeling. Via deze methodiek worden partijen onmiddellijk samen gebracht en werken we systematisch met twee bemiddelaars. Door de wijze waarop het gesprek plaatsvindt, wordt er gezorgd voor veiligheid voor de partijen om moeilijke boodschappen over te brengen. Zowel in onze samenwerking met het FJC als bij de ketenaanpak zal de tandemmethodiek verder zijn plaats krijgen.

## Contactgegevens

Afdeling Mechelen – Antwerpen  
Alfred Coolsstraat 2, 2020 Antwerpen  
03/236 90 55

Afdeling Turnhout  
Oude Vaartstraat 92, 2300 Turnhout  
014/42 99 68

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

# Bemiddelingsdienst Limburg

## Overzicht 2017

De bemiddelingsdienst Limburg beschikt over 2,5 FTE bemiddelaars. Enerzijds ligt de focus op het bemiddelingswerk en anderzijds streven we ernaar om in samenwerking met onze partners het thema van herstel op de agenda te plaatsen. In dit document willen we u een beknopt overzicht geven van onze activiteiten in 2017 én een vooruitblik bieden op 2018.

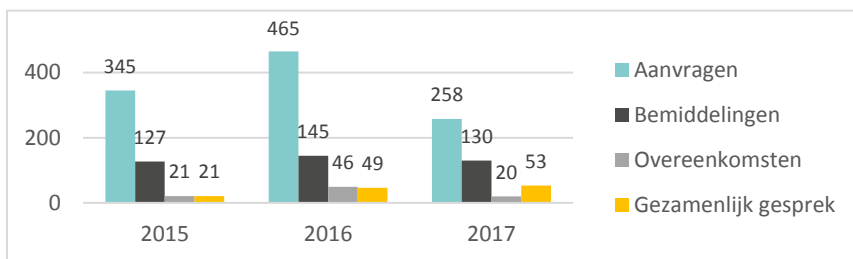
### Bemiddeling in cijfers

In totaal werden er in Limburg **247 aanvragen** tot bemiddeling opgenomen. Dit wil zeggen dat in deze aanvragen partijen contact opnamen met de bemiddelingsdienst en de info over bemiddeling kregen.

Dit resulteerde in **130 effectieve bemiddelingen**. In totaal waren er 123 slachtoffers en 96 daders betrokken in de bemiddelingen.

In **117** opgenomen aanvragen leidde dit **niet tot een effectieve bemiddeling**. Dit wil zeggen dat 160 slachtoffers en 131 daders na uitleg over bemiddeling alsnog afhaakten of omdat er geen bemiddeling kon worden opgestart omdat de andere partij niet wenste deel te nemen.

In 2017 **sloten we 133 bemiddelingen af**. In 53 bemiddelingen kozen partijen ervoor om elkaar te ontmoeten in een gezamenlijk gesprek. In 20 bemiddelingen besloten partijen samen een schriftelijke overeenkomst op te maken.



### Structureel werk

In 2017 werd er intensief ingezet op samenwerkingsverbanden met partners: Forensische Werkgroep van het CAW, de welzijnsteams Slachtofferzorg, stuurgroep Forensische Doelgroep van de Provincie Limburg, werkgroepen rond de Dialoogtafels en de werkgroep Herstelgerichte Detentie in de gevangenis van Hasselt.

Dit leidde onder meer ook tot twee activiteiten waar Moderator Limburg actief mee zijn schouders onder zette. Enerzijds was dit de interne studiedag van CAW Limburg rond herstelgericht werken, en anderzijds was dit de tweede editie van de Dialoogtafels. Moderator zetelde mee in de organiserende stuurgroep.

Daarnaast organiseerden we infosessies voor uiteenlopende doelgroepen en organisaties : justitiehuisen, opleiding slachtofferbejegening politieschool, drugsvrije afdeling gevangenis Hasselt, studenten uit diverse opleidingen,

We vergeten zeker niet onze constructieve samenwerking met de magistraten van het Parket Limburg te vermelden.

### Weetjes

- In 2017 informeerde het parket partijen steeds op basis van een opportuniteitsoverweging. Men stapte af van het automatisch informeren zoals in 2015 en 2016.
- We evalueerden met het parket ons project 'Bemiddelen in burencollicten'. (zie jaarkrant)
- In het najaar van 2017 startten de universiteiten van Maastricht en Twente een promotie-onderzoek naar het effect van bemiddeling op het traject van de dader. De bemiddelingsdiensten Belgisch en Nederlands Limburg nemen deel aan het onderzoek.

## Een blik op 2018

### Instream

In 2018 willen we inzetten op een bredere instroom van dossiers. Enerzijds gaat dit over de instroom vanuit het parket met betrekking tot een evenwichtige verdeling tussen sepotdossiers en te dagvaarden dossiers. Anderzijds heeft dit ook betrekking op instroom via andere kanalen : gevangenis, hulpverlening, gezondheidszorg, justitiehuisen

Extra aandacht gaat dit jaar naar werken rond herstel in de gevangenis van Hasselt. We willen het thema herstel op de agenda plaatsen bij de verschillende diensten met het oog om het aantal aanvragen te verhogen. We focussen niet enkel op de fase strafuitvoering maar wensen ook meer bekendheid van ons aanbod te bekomen tijdens de voorhechtenis.

Daarnaast willen we via concrete dossiers de probatiecommissie meer bekend maken met ons aanbod. Op deze manier wordt het slachtoffer zichtbaarder in de strafuitvoering. Een samenwerking met probatieassistenten is hiervoor onontbeerlijk.

### Kwaliteit

Binnen onze praktijk van de bemiddeling willen wij verder werken aan een kwaliteitsvol aanbod, op maat van onze cliënten. Zo vinden we het belangrijk dat partijen die contact opnemen met onze dienst op een goede en correcte manier onthaald worden. Bovendien willen we ook de bereikbaarheid verhogen door een onthaalpermanentie te organiseren. Ook op vlak van methodiek willen wij naar een kwaliteitsvolle dienstverlening streven, op maat van de partijen. In 2018 willen we graag intensiever inzetten op zedendelicten. Hier kunnen wij nog leren van de aanwezige kennis en expertise van onze Limburgse partners in de geestelijke gezondheidszorg en de opgelegde hulpverlening.

### Innovatie

Op vlak van het structurele werk zal er in 2018 op de ingeslagen weg van lokale samenwerkingsverbanden worden verder gegaan. De Dialoogtafels 2.0 zal een verder gevolg kennen. We engageren ons mee als partner in het Project M dat einde 2017 opgestart is. Parketmagistraten zijn dagelijks aanwezig in Politiezone Carma. Hierdoor kunnen meer zichtbare, snellere en op maat gesneden beslissingen genomen worden. Onze doelstelling is, om in Project M, het slachtoffer meer onder de aandacht te brengen en bemiddeling te stimuleren. De studiedag van CAW Limburg rond « herstelgericht werken » zal mogelijks verschillende vervolgttrajecten met zich meebrengen waarin Moderator in 2018 betrokken zal zijn. Bemiddelingsdienst Limburg wil meer aandacht hebben voor de betrokkenheid van context in bemiddelingsdossiers.

## Contactgegevens

Hasselt  
Rozenstraat 28  
3500 Hasselt  
  
011 434 920  
Dirk Roussard  
Kris Vanspauwen

Tongeren  
Kielstraat 24/2  
3700 Tongeren  
  
012 250 977  
Mariet Cuppens

[Bemiddelingsdienst.limburg@moderator.be](mailto:Bemiddelingsdienst.limburg@moderator.be)

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

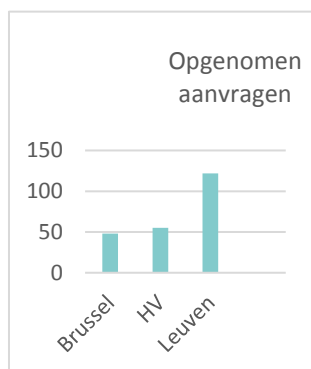
Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking in 2017  
& voor alle toekomstige ontmoetingen in 2018!

# Bemiddelingsdienst Vlaams-Brabant en Brussel

## Overzicht 2017

De bemiddelingsdienst Provincie Vlaams-Brabant en Brussel tracht met 3.5 FTE bemiddelaars het aanbod van slachtoffer-daderbemiddeling bekend te maken en uit te voeren. 2017 stond in het teken van ons verder profileren als één dienst. We blijven timmeren aan de weg om bemiddeling nog meer bekend en toegankelijk te maken. Dit doen we binnen drie verschillende realiteiten, met elk een eigen dynamiek: Brussel als multiculturele, Europese grootstad, Halle-Vilvoorde als nieuwste arrondissement met zijn 35 gemeenten (waaronder zes faciliteitengemeenten) en Leuven, de universiteitsstad waar in 1993 de wieg stond van herstelbemiddeling. In dit document willen we u een beknopt overzicht geven van onze activiteiten in 2017 én een vooruitblik bieden op 2018.

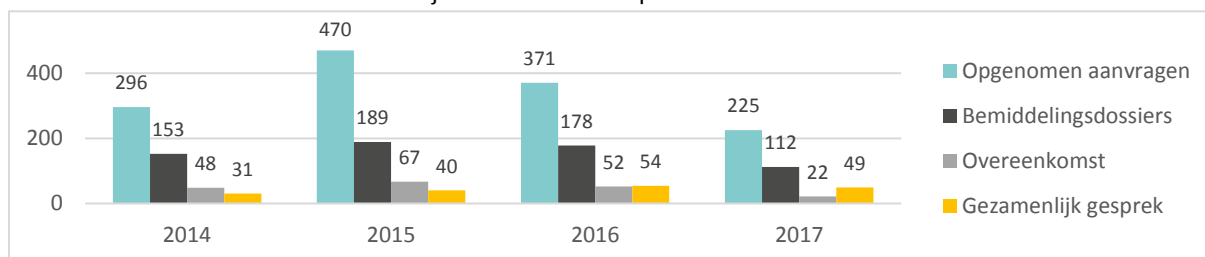
## Bemiddeling in cijfers



In 2017 werden 225 aanvragen opgenomen. Dit leidde tot 130 effectieve bemiddelingsdossiers. Aan deze bemiddelingen namen 107 slachtoffers en 91 daders deel. Er waren echter meer slachtoffers en daders geïnteresseerd in bemiddeling (nl. resp. 183 en 182). Ze namen niet allemaal actief deel want na de uitleg haakten er alsnog af of hun eigen slachtoffer of dader wenste niet deel te nemen aan de bemiddeling.



In 2017 sloten we 122 bemiddelingen af. In 49 hiervan kozen partijen ervoor om elkaar te ontmoeten in een gezamenlijk gesprek. In 22 besloten partijen samen een schriftelijke overeenkomst op te maken.



### Partijen samenbrengen in een gezamenlijk gesprek is een verrijkende en beklivende ervaring.

We merken weerom een groot aantal gezamenlijke gesprekken. We hebben regelmatig meerdere ontmoetingen in één dossier. Dit zijn meestal ernstigere dossiers waarin er procesmatig over een langere periode wordt bemiddeld. Deze langere periode kan zelfs een aantal jaren bedragen. In deze dossiers is een goede vertrouwensrelatie opbouwen met de cliënten belangrijk en wordt er vaak met steunfiguren en andere professionele hulpverleners samengewerkt. Dit vraagt tijd en veel samenwerking en maakt deze dossiers verrijkend en bij wijlen beklivend.

## Structureel werk

### Enthousiaste parketmedewerker geeft niet op en krijgt het automatisch aanbod in Leuven terug in werking!

Het automatisch aanbod van de parketbrieven - die de partijen informeert over bemiddeling - kende in Leuven terug een opstart. De overgang tussen de twee computersystemen van Rea naar Mach kent voor de werking van de parketten in heel Vlaanderen heel wat uitdagingen en vraagt tijd om optimaal te werken. De specifieke applicatie voor slachtoffer-daderbemiddeling en zijn automatische, elektronische brieven is aanwezig in het nieuwe systeem maar niet direct inzetbaar. Een gedreven parketmedewerker is er, in samenspraak met haar diensthoofd en de bemiddelingsdienst, in geslaagd om toch al een creatieve opstart te maken. Dit levert sinds oktober 2017 weer een constante instroom van een gemiddeld 8-tal parketaanmeldingen per week.

### **Automatisch aanbod vanuit het parket van Halle-Vilvoorde**

We zijn erg tevreden dat sinds oktober 2017 ook het automatisch aanbod in Halle-Vilvoorde opnieuw van start is gegaan. Deze informatiebrieven worden nog vanuit het oude Rea-computersysteem verstuurd. Dit is voor onze bemiddelingsdienst en voor de betrokken partijen erg belangrijk. Zo zijn we gerust dat iedereen minstens geïnformeerd wordt over de mogelijkheid tot bemiddeling. Betrokkenen kunnen dan zelf beslissen of bemiddeling iets voor hen kan betekenen. En zo worden verdachten en slachtoffers in het hele arrondissement Vlaams-Brabant en Brussel opnieuw door de drie verschillende parketten (Brussel, Halle-Vilvoorde en Leuven) geïnformeerd over slachtoffer-daderbemiddeling.

## Een blik op 2018

### **1 Bereikbaarheid van de dienst**

In 2018 bouwen we als één dienst verder aan een nog meer duidelijke bereikbaarheid en beschikbaarheid. De bedoeling is om ook een permanentiesysteem uit te werken zodat mensen minder op het antwoordapparaat terecht komen.

### **2 Nieuwe methodieken**

In 2018 zetten we nog meer in op nieuwe methodieken, zoals tandembemiddeling en PMC (Peace Making Circle). Via tandembemiddeling worden beide partijen onmiddellijk samengebracht wat ervoor zorgt dat de bemiddeling niet "achterloopt" op het conflict tussen de partijen. Vaak wordt tandembemiddeling ingezet bij intra-familiaal geweld of burenruzies. Door de wijze waarop het gesprek plaatsvindt, wordt er ook gezorgd voor veiligheid voor de partijen om moeilijke boodschappen over te brengen. Peace Making Circle is een methodiek om grote groepen mensen samen te brengen, als er sprake is van meerdere partijen in één dossier.

### **3 Samenwerking met lokale partners**

Partnerorganisaties blijven erg belangrijk voor onze doorverwijzing. Daarom willen we blijven inzetten op goede contacten met lokale partners. Dit kan o.a. door deel te nemen aan bestaande overlegmomenten, zoals welzijnsteams met de slachtofferhulpverleners, het begeleidingsteam met slachtoffer- en daderhulpverleners, beleidsteams in de verschillende gevangenissen, de stuurgroep herstelrecht en bemiddeling in Leuven en het sectoroverleg daderhulp georganiseerd door ITER.

### **4 Project: focusgroep ervaringsdeskundigen**

In 2017 werden we gecontacteerd door ITER, centrum voor daderhulp aan plegers van seksueel misbruik, om onze medewerking te verlenen aan een bijzonder project. Op vraag van twee slachtoffers van seksueel misbruik ontstond het idee om een focusgroep te organiseren met verschillende daders, slachtoffers en hulpverleners van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Doel is om samen uit te wisselen rond de thematiek en te komen tot enkele aanbevelingen ter preventie van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Eve en Bram werden vanuit het provinciaal team aangesteld om deze gespreksgroep te modereren. Het eerste kennismakingsmoment tussen twee daders en twee slachtoffers werd kort voor de zomer georganiseerd en erg positief bevonden. De effectieve focusgroep staat gepland voor de lente van 2018. Wij houden jullie ongetwijfeld verder op de hoogte over het vervolg van dit moedige initiatief.

## Contactgegevens

Afdeling Brussel en Halle-Vilvoorde  
Vanderlindenstraat 17  
1030 Schaarbeek  
02 | 522 69 75

Sophie Biemans  
Eve Schippers

Afdeling Leuven  
Waversebaan 66  
3001 Leuven  
016 | 27 20 00

Kristel Buntinx  
Petra Sampers  
Bram Vandrogenbroeck

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking in 2017  
& voor alle toekomstige ontmoetingen in 2018!

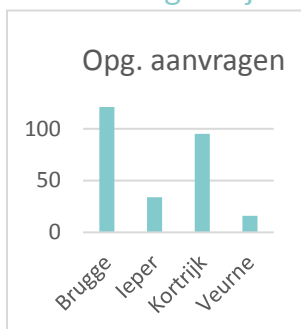


# Bemiddelingsdienst West-Vlaanderen

## Overzicht 2017

De bemiddelingsdienst West-Vlaanderen tracht met 3,1 FTE bemiddelaars het aanbod van slachtofferdaderbemiddeling bekend te maken en uit te voeren. Daarnaast streven we ernaar het herstelrechtelijk gedachtegoed te stimuleren in de provincie West-Vlaanderen. In dit document willen we u een beknopt overzicht geven van onze activiteiten in 2017 én een vooruitblik bieden op 2018.

### Bemiddeling in cijfers



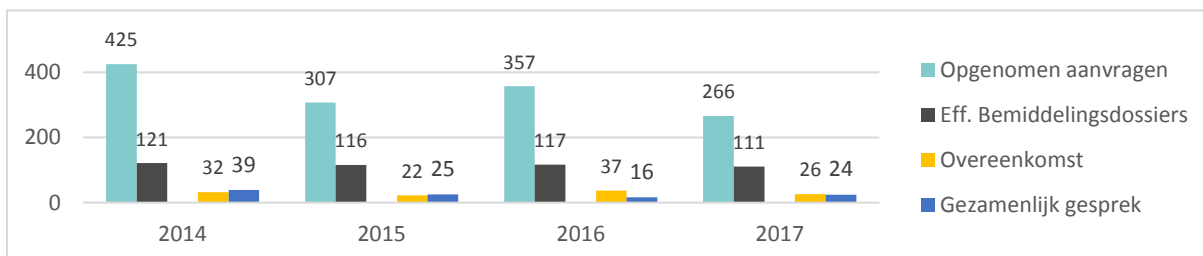
In West-Vlaanderen werden 111 effectieve bemiddelingsdossiers opgestart in 2017. Dit waren 105 "klassieke" bemiddelingen, 3 duo-bemiddelingen (elk gesprek werd door 2 bemiddelaars begeleid; allen in verkeersdossiers) en 3 tandembemiddelingen (1 eigendomsdelict en 2 persoonsdelicten, telkens in de familiale sfeer).



Aan deze bemiddelingen namen 99 slachtoffers en 87 daders deel.

Er waren meer slachtoffers en daders geïnteresseerd in de uitleg over bemiddeling (nl. resp. 181 en 199). Deze konden niet allemaal deelnemen aan de bemiddeling, omdat ze na de uitleg alsnog afhaakten of omdat hun eigen slachtoffer of dader niet wenste deel te nemen aan de bemiddeling. Dit alles gebeurde in 266 opgenomen aanvragen voor bemiddeling.

In 2017 sloten we ook 107 effectieve bemiddelingen af. In 24 bemiddelingen kozen partijen ervoor om elkaar (minstens éénmaal) te ontmoeten in een gezamenlijk gesprek. In 26 bemiddelingen besloten partijen samen een schriftelijke overeenkomst op te maken.



### Structureel werk

Vanuit de bemiddelingsdienst provincie West-Vlaanderen **organiseerden** we tweemaal een forum, waarbij we verschillende organisaties (justitie, hulpverlening, onderwijs) samen rond de tafel brachten rond thema's gelinkt aan herstel. Via het project "Achter de Spiegel" gingen we met een nieuw verhaal het overleg aan met bestaande (slachtofferhulp, justitieel welzijnswerk, PSD, etc.) en nieuwe (bv. Tralies uit de Weg) samenwerkingspartners.

We namen deel aan lokale overleggen, o.a. de Samenwerkingsverbanden van de HCA-diensten, de forensische teams van het CAW, de welzijnsteams, het forensische overlegplatform Zuid-West-Vlaanderen, het lokaal overleg verkeer, het coördinatieteam van PC Brugge & de werkgroep herstel in PC Brugge.

Daarnaast hebben we **infosessie** gegeven aan studenten uit het middelbaar en de hogeschool, politie, justitie-assistenten,...

We gingen het **overleg** aan met de onderzoeksrechters in Kortrijk.

### Weetjes

- Het project "Achter de Spiegel" werd succesvol uitgevoerd in 2017. De eindevaluatie ervan vond plaats in de gevangenis van Ieper op 21 november 2017. Een korte reportage over het project kan u terugvinden op: <http://www.wtv.be/nieuws/uniiek-project-brengt-daders-en-slachtoffers-samen>

We volgden **vorming** en **studiedagen** en waren aanwezig op de Europese conferentie van het IIRP in Dublin.

## Een blik op 2018

### Algemeen

*1. We zetten verder in op bemiddeling na verkeersongevallen & na zedenfeiten*

We wensen de huidige samenwerking met het politieparket in Kortrijk en Brugge te evalueren en te optimaliseren. Daarnaast hopen we op basis van deze praktijken ook een (systematisch) aanbod van bemiddeling mogelijk te maken in Ieper en Veurne.

Voor bemiddeling bij zedenfeiten willen we ons aanbod bekend maken bij lotgenotenwerkingen, leerprojecten voor daders van seksueel geweld en Fides.



*2. We investeren in een beter onthaal van onze cliënten*

We vinden het belangrijk dat partijen die contact opnemen met onze dienst op een goede en correcte manier onthaald worden. We willen onze (telefonische) bereikbaarheid verhogen door een onthaalpermanentie te voorzien in samenwerking met de collega's van de bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen.

*3. We willen nauwer samenwerken met de gevangenis in West-Vlaanderen.*

We streven naar meer aanwezigheid in de gevangenis van Ieper en Brugge. We willen ons aanbod van bemiddeling blijvend bekend maken bij de gedetineerden zelf, o.a. via het infokanaal voor gedetineerden, de aanwezigheid van affiches en folders en door het organiseren van een vaste zitdag. Structureel willen we (blijven) deelnemen aan het overleg herstel in de gevangenis van Brugge en een werkgroep herstel organiseren in de gevangenis van Ieper. Samen met o.a. partners van PLC Ruiselede en Vorming+ zullen we meewerken aan Rondon Prison.

### Specifiek project

In 2017 hebben we, met de steun van de provincie West-Vlaanderen, het project "Achter de Spiegel" uitgewerkt. In dit project werkten we een methodiek uit om slachtoffers en daders uit niet-gerelateerde misdrijven in groep een traject te laten afleggen. Via een aantal groeps gesprekken hoopten we dat deelnemers meer zicht konden krijgen op de andere kant van het verhaal, erkenning konden krijgen voor hun eigen verhaal en samen op zoek konden gaan naar (een symbolische vorm van) herstel.

De uitgewerkte methodiek is beschreven in een draaiboek (terug te vinden op <http://moderator.be/wp-content/uploads/2016/02/Draaiboek-Achter-de-Spiegel.pdf>) In 2017 ontmoetten een groep daders en slachtoffers elkaar 5 keer in de gevangenis van Ieper. Deze ervaring werd positief geëvalueerd door ons en de deelnemers. We streven ernaar om een tweede gespreksgroep te realiseren in 2018, ditmaal rond het thema verkeer.

### Contactgegevens

Afdeling Brugge  
Duinenabdijstraat 13  
8000 Brugge

050 | 49 09 92

Jinmei Deriemaeker  
Rika Jacobs

Afdeling Kortrijk  
Hendrik Consciencestraat 9  
8500 Kortrijk

051 | 31 64 40

Davy Dhondt  
Ine Verboven

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

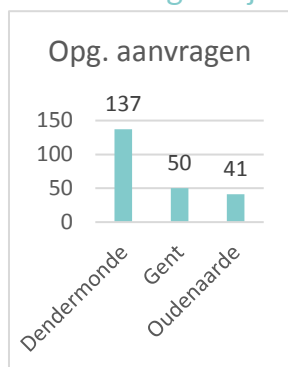
Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking in 2017  
& we kijken uit naar alle toekomstige ontmoetingen in 2018!

# Bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen

## Overzicht 2017

De bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen werkt met 4,9 FTE bemiddelaars aan de bekendmaking en de uitvoering van het aanbod slachtoffer-daderbemiddeling binnen Oost-Vlaanderen. Verder streven we ernaar het herstelrechtelijk gedachtegoed te stimuleren binnen onze provincie. In dit document willen we de lezer een beknopt overzicht geven van onze activiteiten in 2017 én een vooruitblik bieden op 2018.

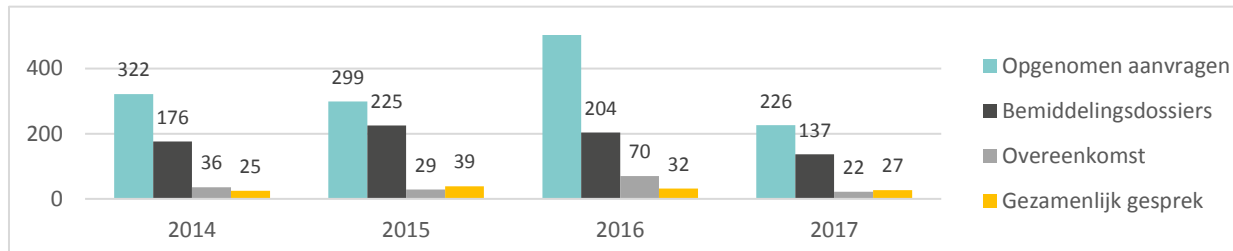
### Bemiddeling in cijfers



In Oost-Vlaanderen werden in het voorbije werkjaar 324 strafrechtelijke dossiers aangemeld bij de bemiddelingsdienst. Gedurende het jaar 2017 werden 137

effectieve bemiddelingsdossiers behandeld en afgesloten. Hierbinnen situeerden zich 110 indirecte bemiddelingen en 27 directe bemiddelingen waarvan binnen de laatste categorie 25 face-to-face gesprekken, 1 tandemgesprek en 1 gesprek volgens de methodiek van de Peace Making Circles plaatsvond. Er werden 22 overeenkomsten opgemaakt en afgesloten wat een daling is met meer dan de helft in verhouding met 2016. Dit is een aandachtspunt voor 2018. Wat betreft de verhouding slachtoffers en

daders binnen deze dossiers stellen we vast dat er 133 slachtoffers en 97 daders betrokken waren in de besproken caseload. Het grootste aantal aanmeldingen kwam van de partijen zelf, 98 daders en 25 slachtoffers, gevolgd door aanmeldingen vanuit het politieparket 54 en tenslotte 38 aanmeldingen vanuit de daderhulpverlening.



### Structureel werk

De bemiddelingsdienst van Oost-Vlaanderen zette afgelopen jaar naast het bemiddelingswerk ook in op structureel werken. We richtten onze neus zowel naar onze eigen organisatie als extern naar de samenwerkingspartners. We namen deel aan werkgroepen herstel in de gevangenissen van Dendermonde en Beveren en engageerden ons om een gelijkaardig overleg in gevangenis Oudenaarde op te richten. We waren aanwezig op het Klein Welzijnsteam van de gevangenis van Oudenaarde, organiseerden begeleidingsteams voor dossierbespreking binnen de lokale afdelingen en namen deel aan de dagen van hulp- en dienstverlening. We zetten onze schouders mee onder het project Herstel kleurt Kunst in gevangenis Beveren, de reportage 'Oog in Oog' uitgezonden op Canvas, de Week van Herstel in gevangenis Dendermonde. We ontmoetten het Comité Herstelfonds en de provinciegouverneur in de gevangenissen van Oudenaarde en Dendermonde, vzw De Huizen en namen deel aan het Samenwerkingsverband Jeugd van HCA Oost-Vlaanderen. We hadden systematisch contact met onderzoeksrechters en het politieparket om waar mogelijk slachtoffer-daderbemiddeling in dossiers op te starten en we volgden de evoluties van het automatisch aanbod vanuit het parket verder op. We bogen ons over de huisvesting van onze diensten namen deel aan interne vormingen (bemiddelingsovereenkomsten, video, Roos van Leary, PMC) en deden

### Weetjes

- Prof. Jan Verplaetse van UGent is sinds eind 2017 onze trotse Oost-Vlaamse stuurgroepvoorzitter
- Dominique Bataillie verhuisde naar bemiddelingsdienst Antwerpen. Annemie Gaethofs versterkt team Oost-Vlaanderen
- Veel Oost-Vlaamse samenwerkingspartners eten graag koekjes. Ze zorgden via de Music For Life actie van Moderator mee voor €1700 t.v.v. vzw Over-Hoop

internationale ervaring op in de EFRJ-Summerschool in Como. We gaven vorming binnen de cursus Slachtoffer In Beeld van De Rode Antraciet en aan nieuwe slachtofferhulp-vrijwilligers. We maakten actief deel uit van interne werkgroepen over een uniform onthaalsysteem, project Achter De Spiegel en Bemiddeling Binnen-Buiten het Blikveld van Justitie.

## Een blik op 2018

### Algemeen

Doorheen 2018 willen we prioritair inzetten op de instroom van dossiers. Met het on-hold zetten van het lineaire aanbod vanuit het Oost-Vlaamse Parket werd deze dossierlijn afgesloten wat resulteerde in de terugval van bemiddelingsdossiers op parket niveau. Het verleden wijst echter uit dat ook in deze dossiers kwalitatief werk kan worden geleverd. Voor 2018 staat een gesprek met het oog op het verder zetten en heropstarten van de samenwerking met het Oost-Vlaamse Parket gepland. Verder mikken wij voor wat de toevloed van dossierstroom betreft op het behoud van de goede samenwerking met onze overige doorverwijzers zoals daar zijn het Algemeen Welzijnswerk, het Justitiehuis, de PSD van de gevangenen, de Lokale Politie, ... Hiertoe zullen systematisch gedurende het werkjaar werkbezoeken worden afgelegd aan deze partners.



Daarnaast willen wij verder werk maken van een kwalitatief onthaal voor de burger op zoek naar informatie over herstelrecht en slachtoffer-daderbemiddeling. Met het wegvallen van onze onthaalmedewerker werd dit een gedeelde taak voor het Oost-Vlaamse team naast het bemiddelingswerk en het structurele werk. Dit bleek moeilijk haalbaar gelet op de beperkte personeelsbezetting. In 2018 zullen wij het onthaal delen met de bemiddelaars van West-Vlaanderen. Hiertoe werd reeds een overleg gepland in januari 2018. Door deze taak te spreiden over meerdere bemiddelaars hopen wij systematischer bereikbaar te zijn voor het publiek.

Thema's die als rode draad doorheen 2018 zullen lopen zijn het uitbouwen van een standvastige samenwerking met de tweedelijns hulpverlening in onze provincie waarbij we specifiek willen inzetten op het thema zedendossiers. Ook de uitbouw van een goede samenwerking met het hervormde politieparket wat een efficiënte behandeling van de verkeersdossiers betekent staat gepland.

### Specifiek project

In Oost-Vlaanderen hebben we met de 4 gevangenen een goede samenwerking. Het thema herstel zit vervat in de werking en visie van verschillende diensten in de gevangenis. Om expliciet aandacht te vragen voor dit thema zal er tijdens de Europese week voor het Herstelrecht in november (18/11 - 25/11), in de gevangenen Oudenaarde, Gent en Beveren een **Week van Herstel** worden georganiseerd (geïnspireerd op de week van Herstel in gevangenis Dendermonde in 2017). We zullen vanuit Moderator hier actief aan meewerken, in nauwe samenwerking met o.a. CAW en PSD. Het thema zal zichtbaar gemaakt worden in de gevangenis en er zal ook een aanbod van activiteiten worden uitgewerkt voor de gedetineerden zelf, voor slachtoffers, voor gevangenispersoneel, de directe context van de gedetineerden en de samenleving buiten de gevangenis. Dit alles zal in 2018 geconcretiseerd worden, denk aan bijv. een film, getuigenissen, cirkelgesprekken, ...

## Contactgegevens

Afdeling Dendermonde  
Van Langenhovestraat 20  
9200 Dendermonde

052 | 21 83 78

Joke De Clercq  
Lien De Clercq  
Dorien Van den Broeck

Afdeling Gent – Oudenaarde  
Eedverbondkaai 285  
9000 Gent

09 | 220 88 40

Lien Soetewey  
Evelyn Goeman  
Annemie Gaethofs  
Lien De Clercq

[www.moderator.be](http://www.moderator.be) Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking in 2017 & voor alle toekomstige ontmoetingen in 2018!