

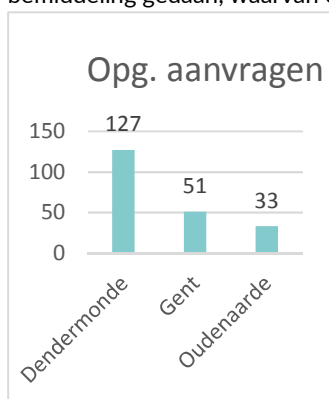
Bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen

Overzicht 2018

De bemiddelingsdienst Oost-Vlaanderen tracht met 4.9 FTE bemiddelaars het aanbod van slachtofferdaderbemiddeling bekend te maken en uit te voeren. Daarnaast streven we ernaar het herstelrechtelijk gedachtegoed te stimuleren in de provincie Oost-Vlaanderen. In dit document willen we u een beknopt overzicht geven van onze activiteiten in 2018 én een vooruitblik bieden op 2019.

Bemiddeling in cijfers

In 2018 werden in Oost-Vlaanderen 282 aanvragen tot bemiddeling gedaan, waarvan er 211 opgenomen werden.

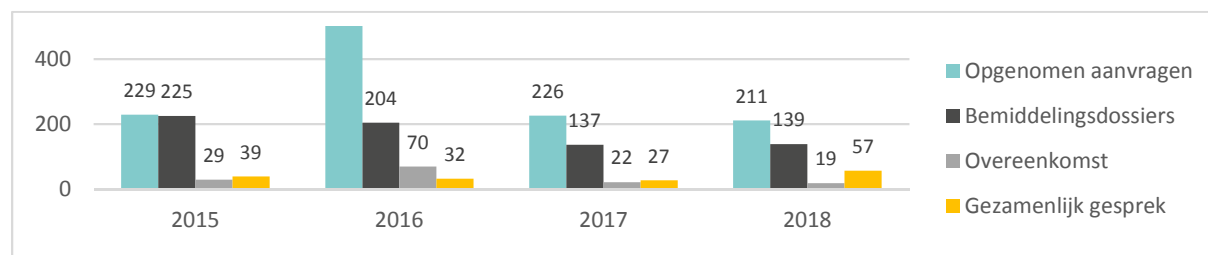
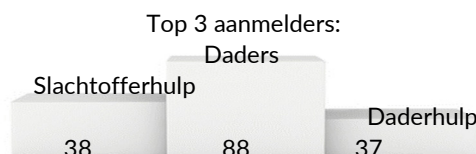


Doorheen het jaar werden 139 effectieve bemiddelingsdossiers

behandeld, waarvan 85

indirecte en 54 directe bemiddelingen. In 2018 begeleidde de Oost-Vlaamse bemiddelingsdienst 57 face-to-face gesprekken. Dit is meer dan een verdubbeling tegenover in 2017. Er werden 19 overeenkomsten opgemaakt en afgesloten.

Wat betreft de verhouding slachtoffers en daders binnen deze dossiers stellen we vast dat er 153 slachtoffers en 186 daders betrokken waren in de besproken caseload. Het grootste aantal aanmeldingen kwam van de daders, zo'n 88. Er werden 38 slachtoffers aangemeld via Slachtofferhulp, gevolgd door 37 aanmeldingen vanuit daderhulpverleners en 25 slachtoffers namen zelf als eerste contact op met onze dienst.



Structureel werk

Doorheen 2018 legden we de focus op contacten met (doorverwijzende) samenwerkingspartners. Zo hadden we regelmatig **overleg** met de psychosociale diensten van de Oost-Vlaamse gevangenen, met de justitieassistenten slachtofferonthaal van de justitiehuisen, met onderzoekrechters en parketmagistraten, ... Samen met stuurgroepvoorzitter prof. Jan Verplaetse organiseerden we 6 **stuurgroepbijeenkomsten** in 2018.

In samenwerking met de lokale gevangenen werden succesvolle acties opgezet tijdens de jaarlijkse **week van herstel**: infosessie burgerlijke partij, film 'Offline' met nabespreking, een creatieve wedstrijd. Tijdens een CORT XL in de gevangenis **getuigden** een slachtoffer en dader over hun ervaringen met bemiddeling en zelf namen we deel aan de dag van de hulp- en dienstverlening, de werkgroepen herstel en beleidsteams. We organiseerden **begeleidingsteams** en ondersteunden de uitwerking van het **project Samenspraak**, de uitbouw van het **Herstelfonds** en **interviewmomenten** over het thema herstel.

We volgden **vormingen** (beroepsgeheim, zeden, duurzaam contracteren, structureel samenwerken, methodiektraining, omgaan met agressie, haatmisdrijven, ...) en gaven **infosessies** (Regionaal Welzijnsoverleg, Café Prison, Dienst Detentiebeheer).

Weetjes

- De Oost-Vlaamse stuurgroepen werken sinds 2018 met thema-besprekingen, toegankelijk voor alle samenwerkingspartners
- Voor verplaatsingen van korte afstand maken de bemiddelaars gebruik van een dienstfiets
- Het T-shirt "Just Keep Talking" kan je nog steeds aankopen via www.moderator.be!

Een blik op 2019

Algemeen

In het voorjaar van 2019 verwelkomen we een nieuwe collega als onthaalmedewerker. Zij zal voor de bemiddelingsdiensten Oost- en West-Vlaanderen de eerste telefonische en administratieve contacten in een dossier leggen.

Net als in 2018 willen we het komende jaar inzetten op onze caseload. De focus zal daarbij liggen op het opnieuw aanwakkeren van dossiers tijdens de fase van de rechtszitting. Het verder opvolgen en evalueren van het lineaire aanbod vanuit het parket en het politieparket blijft eveneens onze nodige aandacht krijgen.

Bemiddelingsdossiers binnen en buiten het blikveld van justitie en dossiers in het kader van de Commissie Historisch Misbruik worden mee opgevolgd ter verruiming van de reguliere slachtoffer-daderbemiddelingen. De focus op onze caseload zal doorheen 2019 en aansluitend in 2020 gebeuren.

Bij het opstarten van een slachtoffer-daderbemiddeling hebben we steeds de nodige aandacht voor steunfiguren van partijen. In samenwerking met de lokale gevangenis willen we doorheen 2019-2020 op een actieve manier de directe sociale omgeving van gedetineerden betrekken.

Samen met de samenwerkingspartners (slachtofferhulpverlening, justitiehuisen, daderhulpverlening, gevangeniswezen, ...) zetten we onze tanden verder in het optimaliseren van de afstemming van de knelpunten die elkeen ervaart in het werken met burgerlijke partijen.

En last but not least staat 2019 in het teken van het 20-jarig bestaan van Moderator. Op 7 juni 2019 vieren we feest!



Specifiek project

In 2018 werden we geïnspireerd en gemotiveerd door onze West-Vlaamse collega's om samen dialooggroepen te organiseren voor betrokkenen bij een verkeersongeval. Gezien de collega's positieve ervaringen hadden met het project Achter De Spiegel, waarbij slachtoffers en daders die niet betrokken zijn bij hetzelfde misdrijf met elkaar in communicatie gingen, ontstond het idee om deze dialooggroepen ook te organiseren voor betrokkenen bij een verkeersongeval. Ook daar merken we vaak dat slachtoffers en veroorzakers nood hebben aan een herstelgericht proces en dat een bemiddeling met de rechtstreeks betrokkenen niet altijd een optie is. Hierop willen we graag een antwoord bieden met onze dialooggroep.

In het najaar van 2018 werd de projectaanvraag van Moderator goedgekeurd door de Vlaamse regering waardoor we in West- en Oost-Vlaanderen ook werkingsmiddelen krijgen om deze dialooggroepen te organiseren. Het project kreeg de naam Samenspraak.

Met heel veel goesting en enthousiasme willen we in nauwe samenwerking met onze partners Rondpunt en CAW Oost-Vlaanderen van 2019 het jaar maken waarin we de dialooggroepen gaan realiseren. We willen hierbij ook nauw samenwerken met het Justitiehuis, de hulpverlening en de lotgenotenverenigingen. In ons jaarverslag van 2019 hopen we jullie te kunnen informeren over succesvol afgeronde dialooggroepen.

Contactgegevens

Afdeling Gent/Oudenaarde
Eedverbondkaai 285
9000 Gent

Tel. 09/220 88 40

Bemiddelingsdienst.gent@moderator.be
Bemiddelingsdienst.oudenaarde@moderator.be

Evelyn Goeman
Annemie Gaethofs
Lien Soetewey
Lien De Clercq

Afdeling Dendermonde
Van Langenhovestraat 20
9200 Dendermonde

Tel. 052 / 21 83 78

Bemiddelingsdienst.dendermonde@moderator.be

Joke De Clercq
Lien De Clercq
Dorien Van den Broeck

www.moderator.be

Met dank aan alle samenwerkingspartners voor de inspirerende contacten en verbindende samenwerking in 2018 & voor alle toekomstige ontmoetingen in 2019!