



**moderator**

forum voor herstelrecht en bemiddeling

Centraal secretariaat | Diestsesteenweg 49 | 3010 Kessel-Lo  
T 016 22 63 88 | F 016 22 74 82  
info@moderator.be  
[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

Datum ontvangst klacht: .././....  
Registratienummer:

## KLACHTENFORMULIER

*Het is belangrijk dat ontevredenheid over de dienstverlening van Moderator vzw in eerste instantie besproken wordt met de betrokken medewerker.*

### Klachtenformulier richten aan:

Katrien LAUWAERT  
Beleidscoördinator

Diestsesteenweg 49  
3010 Kessel-lo

016 22 63 88  
0499 69 81 94  
(tijdens kantooruren)

[katrien.lauwaert@moderator.be](mailto:katrien.lauwaert@moderator.be)

[www.moderator.be](http://www.moderator.be)

*Procedure: Je klacht komt terecht bij de beleidscoördinator van de organisatie, Katrien LAUWAERT. Zij zal binnen de 14 dagen de betrokken partijen schriftelijk of telefonisch contacteren en op basis hiervan de nodige stappen ondernemen.*

Datum en handtekening:

**Naar aanleiding van een slachtoffer-dader bemiddeling waarin ik betrokken partij was (cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon), wens ik een klacht in te dienen.**

Gelieve onderstaande gegevens\* in te vullen en het klachtenformulier ondertekend, aan de coördinator te bezorgen:

Naam: .....

Adres: .....

Telefoon/GSM: .....

Email: .....

\* Zonder uw persoonsgegevens is uw klacht niet ontvankelijk. Overeenkomstig de EU-verordening gegevensbescherming (GDPR) van 24 mei 2016, wordt zorgvuldig omgesprongen met deze gegevens. Meer info omtrent de privacy-regeling van Moderator vzw vindt u op [moderator.be/privacy](http://moderator.be/privacy)

1. Referentienummer van het BEMIDDELINGSDOSSIER:

2. Naam van de bij de klacht betrokken personen:

3. Beschrijf kort de aanleiding van de klacht, de feiten en omstandigheden:

4. Voorafgaand aan deze klacht heb ik reeds volgende stappen gezet om tot een oplossing te komen:

5. Als oplossing zou ik graag zien, dat...: